



Edición N° 034

# Informativo Empresas

Febrero 2025

**¡Aprovecha**  
*la energía del sol*  
**con CENS!**



Editorial



Optimiza tu consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS.



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra – San Roque 34.5 kV



## Editorial

¿Estás pensando cómo conectar más con tus clientes para vender más?

Nuestro equipo de Mercadeo ha preparado con base en múltiples investigaciones algunos temas claves o Insigth que pueden servir de faro en la planificación de las estrategias de tu marca:

### La Salud

Una de las prioridades de los consumidores en los próximos años será asegurar su longevidad, o mejor aún a la combinación entre cantidad de años por vivir, y la calidad, con la que viven esos años, siendo está última el objetivo clave de vivir más años durante más tiempo.

### Los Datos

La información personal de los clientes y su información biométrica se están convirtiendo con más fuerza en el “oro” de la economía digital. En esta era, la captura, el almacenamiento y el análisis del dato se convertirán en una labor estratégica sin precedentes y bastante lucrativa, siempre y cuando sea administrada éticamente.

### La Reputación

En la apresurada carrera por lograr awareness las empresas han inundado sus estrategias con influencers que se convierten en prescriptores de las marcas, en medio de una imagen perfecta y una fama precoz por un like, hoy empiezan a carecer de importancia para las audiencias porque la gente quiere ver y conectar con personas reales.

### La Tecnología

Uno de cada cuatro consumidores utiliza las recomendaciones de la Inteligencia Artificial para tomar decisiones de compra porque contribuye a optimizar el uso del tiempo, un recurso cada vez más valorado por las personas.



## Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra-San Roque 34.5 kV



## Optimiza tu consumo de energía con una revisión energética

La revisión energética es el primer paso hacia una gestión eficiente de la energía en cualquier establecimiento. Mediante una evaluación detallada, identificamos áreas de mejora con alto potencial para optimizar el consumo de energía eléctrica. A continuación, te contamos en qué consiste este servicio con **3 aspectos clave**:



Editorial



**Optimiza su consumo de energía con una revisión energética**



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra-San Roque 34.5 kV



### *Monitoreamos tu Consumo*

Instalamos equipos de medición y realizamos un seguimiento del consumo energético de cada máquina o proceso durante un periodo mínimo de 7 días.

### *Identificamos oportunidades*

Inspeccionamos tus instalaciones y analizamos los datos obtenidos para detectar oportunidades de mejora en la eficiencia energética.



### *Construimos un plan de acción*

Socializamos los resultados con tu equipo de trabajo, contrastamos la información y, en conjunto, desarrollamos un plan que te permita optimizar el consumo en tu establecimiento.



Editorial

**Optimiza su consumo de energía con una revisión energética**

Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra–San Roque 34.5 kV

Realizar una revisión energética, al menos una vez al año, te permitirá comprender mejor tu comportamiento de consumo y tomar decisiones informadas para mejorar el rendimiento energético y reducir los costos operativos.

Este servicio está diseñado para satisfacer las necesidades de nuestros clientes del segmento empresarial y forma parte de nuestra nueva oferta comercial de eficiencia energética. Para obtener más información o solicitar una cotización, comunícate con nosotros al correo:

[ventas.empresas@cens.com.co](mailto:ventas.empresas@cens.com.co).



**Eficiencia  
Energética**

**¡Estamos aquí para ayudarte a optimizar tu consumo de energía!**





**¿Necesitas expandir tu capacidad eléctrica o diseñar un nuevo sistema eléctrico para tu empresa?**

---

**¡Con CENS tienes la energía que tu empresa necesita con la experiencia que merece!**



## Soluciones eléctricas para tu empresa

**¡Hablemos hoy!**

***!Encuentra la mejor solución para tu empresa!***

Ponemos a tu disposición nuestro conocimiento y experiencia en el sector eléctrico para diseñar la mejor solución para tu negocio.

Si necesitas ampliar tu capacidad eléctrica o desarrollar un nuevo proyecto, estamos aquí para hacerlo realidad de forma segura, eficiente y cumpliendo con toda la normatividad.

 **portafolio@cens.com.co**



*Cientes*  
**Empresas**

 322 264 5872



*Cientes*  
**Empresas**

 312 573 2640



*Cientes*  
**Gobierno**

 322 264 5871



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



**Soluciones eléctricas para tu empresa**



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra-San Roque 34.5 kV



## Importancia de las bases de datos

Las bases de datos son cruciales para las empresas porque sustentan las operaciones internas y almacenan las interacciones con clientes y proveedores. Permiten recopilar de manera clara y ordenada detalles de los clientes, facilitando la segmentación según intereses y el análisis de comportamiento. En el mercado actual, el uso de bases de datos en el mundo empresarial es esencial para la agilidad y la competitividad.

### *Beneficios del uso de bases de datos*

#### Almacenamiento y organización

Permiten almacenar y clasificar información específica de cada cliente, como nombre, datos de contacto, preferencias y perfiles en redes sociales. Esto facilita la gestión de la información y su utilización en diversas campañas.

#### Estrategias de marketing

Permiten desarrollar estrategias de marketing más impactantes, elaborar campañas de email marketing o mensajería masiva, dar a conocer promociones y ofertas, y establecer listas VIP con beneficios adicionales.

#### Fidelización de clientes

Con una base de datos, las empresas pueden analizar los hábitos y perfiles de compra de los clientes para impactar de manera eficaz, ofreciendo descuentos y promociones segmentadas. Esto mejora la fidelización al permitir ofrecer información de valor y beneficios personalizados.



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra-San Roque 34.5 kV



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra–San Roque 34.5 kV



## Ventajas operativas

Facilitan la organización interna de la empresa, el manejo de la información y la interacción entre los equipos de trabajo.

Almacenar todos los datos en un único lugar, se facilita el acceso y se evitan redundancias, mejorando la eficiencia y la toma de decisiones.



## Toma de decisiones

Permite tomar decisiones más informadas y estratégicas, impulsando el crecimiento a largo plazo de la empresa. Permite identificar oportunidades de crecimiento y satisfacer las necesidades de los clientes de manera más efectiva.



## Seguridad de la información

Agrupan y almacenan la información de manera fiable y segura, permitiendo el acceso y la modificación de forma controlada. Los sistemas de gestión de bases de datos (SGBD) son herramientas estratégicas para asegurar la disponibilidad, copias de seguridad, y control de acceso a los datos.



## Escalabilidad

Permiten administrar grandes cantidades de datos, escalando a millones o miles de millones, lo cual es esencial para el manejo eficiente de grandes volúmenes de información.



## Integridad de los datos

Mantienen la coherencia de los datos gracias a sus reglas incorporadas.



## Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible

La sostenibilidad no es solo una tendencia, es una responsabilidad compartida. En un mundo donde la urgencia climática exige acciones concretas, la movilidad eléctrica se ha convertido en una de las soluciones más efectivas para reducir nuestra huella de carbono y avanzar hacia un futuro más limpio.

*¿Has considerado cómo tu empresa puede ser parte de este cambio?*

Adoptar vehículos eléctricos no solo es una decisión ambientalmente responsable, sino también una estrategia inteligente para optimizar costos operativos y mejorar la imagen corporativa.



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



**Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible**



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra-San Roque 34.5 kV



Entendemos que dar el paso hacia la electromovilidad requiere infraestructura adecuada y accesible. Por eso, en CENS hemos desarrollado soluciones que hacen posible y sencilla esta transformación:



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos

**Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible**

Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra–San Roque 34.5 kV



Contamos con cuatro estaciones de carga ubicadas estratégicamente en Cúcuta, Ocaña y Pamplona.



Si buscas la comodidad de cargar tu vehículo eléctrico en tu empresa o en tu hogar, CENS te ofrece el servicio de habilitación de punto de carga. Nos encargamos de realizar la instalación eléctrica cumpliendo con todos los estándares de seguridad y eficiencia.

## ¿Estás listo para sumarte a esta transformación?

En CENS, estamos para acompañarte en este camino y juntos construir un mundo más limpio y eficiente.

Conoce más en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co) o escríbenos al correo electrónico [movilidadelectricacens@epm.com.co](mailto:movilidadelectricacens@epm.com.co)





## Reduce costos y genera tu propia energía con CENS

Sabemos que la factura de energía representa un costo significativo para tu empresa. En CENS Grupo EPM, queremos ayudarte a transformar este gasto en una inversión inteligente.

Hoy, gracias a nuestro clima privilegiado y al compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética, te ofrecemos una solución innovadora: Energía Solar CENS, una alternativa que te permitirá reducir costos, mejorar tu competitividad y contribuir al medioambiente.

¿Cómo funciona? Ponemos a tu disposición dos modelos adaptados a las necesidades de tu empresa:

### EPC

Engineering, Procurement & Construction

Construimos tu sistema solar con tecnología de última generación, con la posibilidad de financiarlo hasta en 120 meses.

### PPA

Power Purchase Agreement

CENS asume la inversión y tu pagas solo por la energía generada. Al finalizar el contrato, el sistema solar se convierte en propiedad de tu empresa, bajo un modelo similar a un leasing.



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



**Reduce costos y genera tu propia energía con CENS**



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra-San Roque 34.5 kV

## Beneficios para tu empresa:

- ◆ Ahorro en costos de energía desde el primer día.
- ◆ Acceso a financiamiento flexible y sin inversión inicial (PPA).
- ◆ Energía limpia y renovable, alineada con los objetivos de sostenibilidad.
- ◆ Reducción de la huella de carbono y aporte a la lucha contra el cambio climático

Nos encantaría visitar tu empresa (si el edificio, bodega o local comercial es propio) para presentarte una propuesta personalizada y demostrarte cómo esta solución puede beneficiar tu negocio.

Agenda tu visita hoy mismo comunicándote con José Yordevís González escribiendo al correo: [Jose.Gonzalez.Arias@cens.com.co](mailto:Jose.Gonzalez.Arias@cens.com.co) o al **310 239 8551**.

*Juntos podemos hacer de tu empresa un referente en eficiencia energética y sostenibilidad.*

**CENS Grupo EPM – Energía confiable, sostenible y a su medida.**



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



**Reduce costos y genera tu propia energía con CENS**



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra–San Roque 34.5 kV





## Tip digital

### *Nos podría pasar*

Que pasaría si contratamos servicios con la empresa "DataTech Integrada S.A.", que utiliza un centro de datos híbrido que combina infraestructura on-premises con servicios en la nube para gestionar aplicaciones críticas, almacenamiento de datos y servicios de hosting para nuestra empresa. Durante una actualización de la infraestructura, se produjo un error en la configuración de las comunicaciones entre los sistemas locales y la nube.

Esta falla permitió a un ciberatacante externo explotar una vulnerabilidad en la API de integración, accediendo a datos sensibles almacenados en los servidores on-premises y causando una brecha que afectó tanto la información personal de los empleados como la información confidencial de los clientes de nuestra empresa.

El incidente se debió a la complejidad inherente a los nuevos servicios de Data Center híbridos, donde la integración entre ambientes on-premises y cloud puede generar múltiples puntos de ataque si no se gestionan adecuadamente. En este caso, la falta de segmentación adecuada y la configuración errónea de los controles de acceso permitieron la explotación de la interfaz de comunicación. Estos fallos pueden comprometer información sensible o clasificada que nuestras empresas manejan poniendo en riesgo económico, reputacional y legal que deberá ser asumido por la empresa que contrató estos servicios.



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra-San Roque 34.5 kV





Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra–San Roque 34.5 kV

Para evitar incidentes similares en nuestra relación comercial, es fundamental implementar una gestión integral y continua de la seguridad digital. Esto incluye:

### GESTIÓN y Auditoría de Configuraciones

Realizar revisiones periódicas y auditorías de las configuraciones de integración, especialmente en las API que conectan entornos on-premises con la nube.

### SEGMENTACIÓN y Control de Acceso

Aplicar el principio de menor privilegio, segmentar la red para aislar los diferentes ambientes y utilizar autenticación multifactor (MFA) para acceder a áreas críticas.

### MONITOREO Continuo y Alertas

Implementar sistemas de monitoreo en tiempo real que detecten comportamientos anómalos y configuraciones erróneas, junto con alertas automáticas para responder rápidamente a incidentes.

### FORMACIÓN y Concienciación

Capacitar regularmente a los contratistas y al personal en las mejores prácticas de seguridad para entornos híbridos, enfatizando la importancia de una correcta integración y gestión de estos sistemas.



## CENS potencia el desarrollo empresarial con la entrada en operación del proyecto La Culebra – San Roque 34.5 kV

Con el objetivo de fortalecer la infraestructura eléctrica en Norte de Santander y garantizar un suministro más confiable para el sector productivo, Centrales Eléctricas de Norte de Santander (CENS), filial del Grupo EPM, anuncia la entrada en operación del proyecto La Culebra – San Roque 34.5 kV.

Esta iniciativa representa un hito en la modernización del sistema eléctrico regional, beneficiando a los municipios de El Zulia, Sardinata y áreas rurales de Cúcuta.

### Principales avances del proyecto:



Ampliación y modernización de la Subestación La Culebra.



Implementación de una estación de switcheo para mejorar la capacidad de respuesta ante contingencias en la red.



Construcción de una nueva bahía de línea en la Subestación San Roque.



Instalación de 27 km de red de distribución a 34.5 kV.



Instalación de estructuras metálicas tipo torre de más de 50 metros de altura para el cruce del río Zulia, asegurando mayor estabilidad ante posibles desbordamientos del río.



Editorial



Optimiza su consumo de energía con una revisión energética



Soluciones eléctricas para tu empresa



Importancia de las bases de datos



Movilidad eléctrica hacia un futuro sostenible



Reduce costos y genera tu propia energía con CENS



Tip digital



CENS potencia el desarrollo empresarial con el proyecto La Culebra–San Roque 34.5 kV





---

Para más información, las empresas pueden comunicarse a la línea de atención nacional **018000414115** o al contacto del segmento empresas **322 264 5872**.

Síguenos en

